

Erfassungsbogen zur Bedarfsermittlung (Dendrometer)

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen! Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Abfragen und Hinweise zu Ihrem Bestellprozess.

Mit dem folgenden Formular fragen wir die wichtigsten Eckdaten für Ihre individuelle Bedarfsermittlung ab. Gewissenhaft ausgefüllt, hilft es Ihnen Ihre Anforderungen zu konkretisieren und uns bei der Erstellung Ihres persönlichen Angebots, sowie gegebenenfalls bei der Feststellung von zusätzlichem Beratungsbedarf.

Mit Ihrer Unterstützung können wir so sicherstellen, dass der gesamte Ablauf von Bedarfsermittlung bis hin zur Lieferung, genau Ihren Wünschen und Anforderungen entspricht. Bitte beachten Sie dazu ebenfalls die allgemeinen Informationen zum Bestellvorgang am Ende des Dokuments.

Angabe der relevanten Kundendaten

<u>Anfrage von</u> Name, Vorname: <input type="text"/>	<u>Lieferung an</u> Name, Vorname: <input type="text"/>
Institution/Firma: <input type="text"/>	Institution/Firma: <input type="text"/>
Straße, Nr.: <input type="text"/>	Straße, Nr.: <input type="text"/>
Stadt, Postleitzahl: <input type="text"/>	Stadt, Postleitzahl: <input type="text"/>
Land: <input type="text"/>	Land: <input type="text"/>
Kontaktdaten Tel., E-Mail: <input type="text"/>	Kontaktdaten Tel., E-Mail: <input type="text"/>
<u>Sonstige bestellrelevante Angaben</u>	
EU-Umsatzsteuernummer (falls vorhanden): <input type="text"/>	
Gewünschter Liefertermin: <input type="text"/>	
Gewünschte Zahlungsart: Kreditkarte <input type="checkbox"/> Überweisung <input type="checkbox"/> Paypal <input type="checkbox"/>	
Gewünschte Lieferoption: ab Werk (EXW) <input type="checkbox"/> Lieferung (CFR) <input type="checkbox"/>	

Angaben zur vorgesehenen Anwendung und Details zur geplanten Installation

Für welchen Pflanzentyp/Pflanzenart sind die Dendrometer vorgesehen?	verholzend <input type="checkbox"/> krautig <input type="checkbox"/> Artname(n): <input type="text"/>
Für welche Pflanzenorgane sind die Dendrometer vorgesehen?	Spross (Stamm, Äste) <input type="checkbox"/> Frucht <input type="checkbox"/> Wurzel <input type="checkbox"/>
Für welchen Durchmesserbereich sind die Dendrometer vorgesehen?	Von <input type="text"/> cm bis <input type="text"/> cm
Auf welchen aus Dendrometerdaten ableitbaren Parametern liegt der Hauptfokus?	Volumenzuwachs <input type="checkbox"/> Zuwachsrate relativ <input type="checkbox"/> Tageszeitl. Durchmesserschwankungen <input type="checkbox"/>
Schrauben ins Holz hinnehmbar	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Kann es u.U. bei der vorgesehenen Anwendung zu zeitweisem Wassereintritt von der Unterseite des Dendrometers kommen? <u>Bsp:</u> Spritzwasser vom Boden, Überflutung, Position der Installation unter Schneedecke	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Kann es bei der vorgesehenen Anwendung zu zeitweiser Einwirkung von Meeressalz, Vulkanasche oder intensiver Verstaubung kommen? <u>Bsp:</u> Meeresluft/Meereswasser in Küstennähe, in der Nähe aktiver Vulkane, Wüstengebiete oder im direkten Umfeld frequentierter und unbefestigter Straßen	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Haben Sie bereits Datenlogger die für die Dendrometermessungen zum Einsatz kommen sollen?	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Wenn Ja, welchen Typ (Loggername, Typbezeichnung): <input type="text"/>
Wie viel Dendrometer brauchen Sie?	Stück pro Dendrometertyp: <input type="text"/>
Wie groß ist der Abstand zwischen Logger und Dendrometer? (Bitte gesondert für jede einzelne Dendrometerinstallation angeben, oder einen Mindestabstand, der für alle Installationen ausreichend ist)	<input type="text"/>

Vielen Dank für Ihre Mühe, Ihre Angaben werden den folgenden Beratungs-/Bestellprozess signifikant erleichtern und beschleunigen.

Wir werden Ihre Angaben umgehend Sichten und auf Sie zukommen.

Allgemeiner Ablauf Ihres Bestellvorgangs:

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen! Auf der folgenden Seite finden Sie wichtige Hinweise zum Bestellprozess.

An unsere internationalen Kunden: Bitte beachten Sie, wir liefern weltweit! Falls wir also derzeit für Ihr Land keinen Vertriebspartner haben sollten (eine Liste finden Sie auf unserer Homepage/Kontakt), wenden Sie sich gerne direkt an uns.

1) Bedarfsermittlung:

Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir, welche unserer Produkte Ihre Anforderungen optimal erfüllen.

Gerne konzipieren wir hierfür auch komplette Messstationen (Pflanzen-, Klima-, Bodensensorik), je nach Anforderung auch inklusive autarker Stromversorgung und mobiler Datenübertragung.

Sie kennen unsere Produkte bereits und wissen schon ganz genau was Sie brauchen? Wunderbar, dann schreiben Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihren Wünschen und weiter gehts mit Schritt 2.)...

Sie benötigen umfangreichere Beratung? Sehr gerne. Damit wir Sie bestmöglich beraten können, füllen Sie bitte zunächst den obigen Erfassungsbogen aus und schicken ihn uns gemeinsam mit Ihrer Anfrage per E-Mail. Normalerweise sind Ihre Angaben dabei schon ausreichend und Sie erhalten in kurz darauf unser entsprechendes Angebot. Andernfalls melden wir uns umgehend bei Ihnen für eine weiterführende Beratung.

2) Angebotserstellung:

Auf Basis der gemeinsam entwickelten Lösung, erstellen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot und vereinbaren die gewünschte Zahlungsart (Banküberweisung oder Kreditkartenzahlung), Liefermethode und Lieferfrist. Falls nötig, haben Sie hier auch weiterhin die Möglichkeit Anpassungen am Angebot vorzunehmen.

3) Auftragserteilung:

Nach erfolgreicher Bedarfsermittlung und unserem Angebot gemäß Ihren Wünschen, erteilen Sie uns den Auftrag unter Angabe des akzeptierten Angebots. Falls "Vorauszahlung" als Zahlungskondition vereinbart wurde, gilt der Auftrag erst als erteilt, sobald zusätzlich zu Ihrer schriftlichen Auftragserteilung auch Ihre Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist.

4) Auftragsbestätigung:

Bei erfolgter Auftragserteilung erhalten Sie von uns die entsprechende Auftragsbestätigung. Neben der Angabe aller bestellten Positionen finden Sie hier auch die Angabe der konkreten Lieferfrist, und gegebenenfalls das Datum an dem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

5) Lieferung:

Entsprechend der vereinbarten Liefermethode und Lieferfrist, teilen wir Ihnen die Fertigstellung Ihrer Bestellung mit und geben Ihre bestellte Ware in den Versand. Bei Versand per Spedition erhalten Sie dabei Ihre Sendungsnummer zur Sendungsverfolgung.

6) Support bei Installation und Betrieb:

Falls Sie trotz unserer mitgelieferten, ausführlichen Installations- und Bedienungsanleitungen (Handbücher und/oder Videoanleitungen) weitere Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne jederzeit per Email, Telefon oder Videokonferenz.